



# Manual de Convivência

Educação Infantil e  
Ensino Fundamental 1



## O que você encontrará neste manual



1. Equipe pedagógica e seus respectivos segmentos.
2. Horários e a importância da pontualidade e da frequência.
3. Orientações gerais sobre o uso do uniforme.
4. Material escolar: agenda e itens de uso individual.
5. Alimentação diária: lanches e refeições.
6. Recreação: intervalos, brinquedos e aniversários.
7. Atividades esportivas, culturais e de apoio pedagógico.
8. Saúde e medicamentos.
9. Lições de casa: dicas para auxiliar seu filho antes, durante e depois das tarefas.
10. Avaliações e sistemas de nota: como funcionam para cada segmento.
11. Procedimentos disciplinares: como a escola atua no não cumprimento das normas.
12. Atendimento: telefones e e-mails úteis.
13. Orientações sobre segurança, trânsito e restrições gerais.
14. O que nossa escola espera de seu filho e de sua família.
15. O que seu filho e sua família podem esperar de nossa escola.

## Boas-vindas

Este Manual de Convivência foi especialmente elaborado para que os alunos e seus responsáveis possam manter-se bem informados. Além de considerações sobre nossos procedimentos, esperamos que, por meio do manuseio e da leitura atenta, consigam um nível adequado de interação com a escola. Nossa expectativa é de que estas normas tornem-se um grande auxílio para a integração da família à escola.

## Boas-vindas ao ano letivo

Seja bem-vindo a mais uma nova viagem rumo ao conhecimento. O seu desenvolvimento é fundamental para nós, da Escola SEB Dom Bosco. Nesta fase da sua vida acadêmica, você vai aprimorar ainda mais suas habilidades, explorar sobre novos temas, aprender como utilizar novas ferramentas e ainda se preparar para grandes desafios. Por isso, queremos oferecer o máximo de experiências educativas e de aperfeiçoamento. Você não está sozinho nessa! Temos uma grande equipe trabalhando todos os dias para proporcionar o melhor em educação e aprendizado. Conte sempre conosco para conquistar suas vitórias, afinal, você é parte do nosso time. Temos certeza de que este será mais um excelente ano, em que vamos aprender juntos e nos orgulhar de suas novas conquistas.



# Processo de adaptação da educação infantil



## **O PROCESSO**

A adaptação ocorre naturalmente de maneira progressiva, portanto é importante entendermos e respeitarmos possíveis alterações de comportamento tanto da criança como da família. Este processo é normal e faz parte da trajetória.

## **DESPEDIDAS RÁPIDAS E AMOROSAS**

Nós queremos e precisamos ganhar a confiança do seu filho. Por isso seja breve nas despedidas, trate-o com firmeza e amor. Tranquilidade e segurança são fundamentais neste processo!

## **DIA A DIA DA CRIANÇA**

Para uma adaptação mais tranquila, os ajustes devem ser gradativos e respeitando o tempo e necessidade de cada criança. Lembre-se que agora não é hora de novos processos de adaptação! Vamos concluir a adaptação escolar nesse momento!

## **OBJETO TRANSICIONAL**

As famílias que sentirem necessidade, podem junto com a criança escolherem um objeto transicional para ser usado durante toda a adaptação. Este objeto oferece segurança emocional para a criança!

## **SOMOS UM TIME**

A criança precisa sentir que está segura, para isto confiar na escola é fundamental. Estamos preparados para toda esta fase de adaptação, por isso, confie e trabalhe em conjunto conosco.

# Nossa história

O Sistema Educacional Brasileiro S.A. (SEB) é uma das mais sólidas e respeitadas instituições educacionais do Brasil. A história do grupo iniciou em 1963, com o curso preparatório para vestibular na cidade de Ribeirão Preto (SP). A instituição se consagrou como referência pela sua qualidade em ensino e aprovação, expandindo-se com a criação de várias unidades no país. Com o mesmo intuito de excelência e desenvolvimento humano, o grupo ampliou sua área de atuação para a Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio. Em 2008, o SEB aliou sua experiência em educação com a tradição em ensino do grupo Dom Bosco.

Nestes mais de 50 anos, o SEB trabalha com a formação e desenvolvimento de seres conscientes e críticos, construindo destinos de sucesso pessoal e profissional com seriedade e competência, certos de que educação de qualidade é a base para uma sociedade desenvolvida.

Se você quer saber mais sobre o nosso grupo educacional, acesse aos sites:

Sistema Educacional Brasileiro (SEB): [www.sebsa.com.br](http://www.sebsa.com.br)

Escola SEB Dom Bosco: [www.escolaseb.com.br/dombosco](http://www.escolaseb.com.br/dombosco)

# Proposta pedagógica

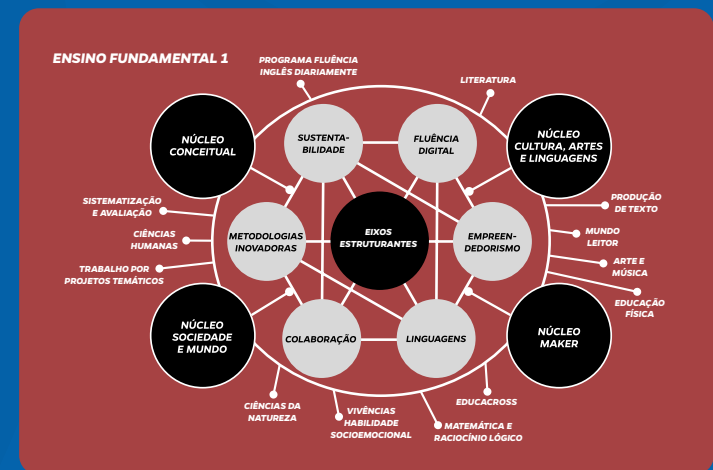
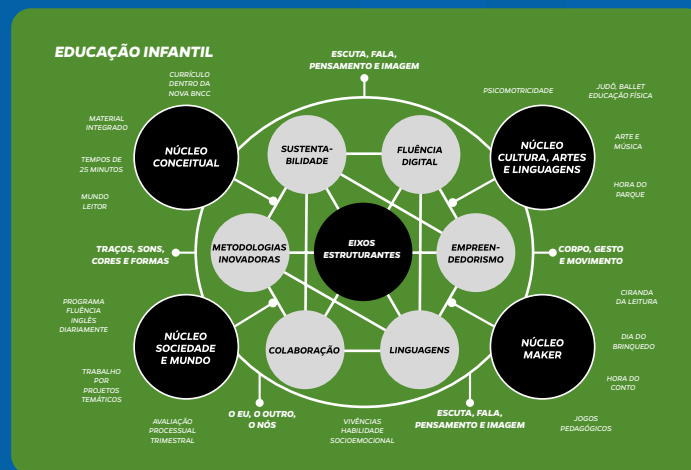
- O currículo da Escola SEB Dom Bosco está focado no desenvolvimento de habilidades que conduzem à formação de competências básicas em cada fase.
- A partir da Educação Infantil, a seleção e a organização das habilidades partem de conceitos essenciais que, articulados, correspondem ao quadro de ênfase por campo de experiência/disciplina.
- A essência de nossa proposta é norteada por 6 eixos estruturantes, que guiam nossas ações e trazem unidade com as demais escolas pertencentes ao Grupo SEB.



# Proposta pedagógica

## SÃO AINDA OBJETIVOS DA PROPOSTA EDUCACIONAL DA ESCOLA SEB DOM BOSCO:

Proporcionar sistemas de ensino e de aprendizagem voltados para elevados níveis de qualidade, a fim de dar resposta aos múltiplos desafios da sociedade, numa perspectiva de enriquecimento contínuo dos saberes e de exercício da cidadania adequada às exigências da realidade atual.



# Equipe pedagógica

---



## **DIREÇÃO DA UNIDADE**

Dirige, acompanha e orienta os procedimentos diários de cada unidade. Desenvolve o planejamento dos aspectos cotidianos e guia a equipe local na condução da rotina escolar.

## **COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA**

Supervisiona e acompanha a organização do trabalho pedagógico junto equipe de professores. Garante a realização do planejamento acadêmico e monitora o processo de aprendizagem do segmento de ensino.

## **ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL**

Assiste o dia a dia do aluno no âmbito escolar. Atua nas questões relacionadas ao rendimento escolar, à adaptação do aluno à Escola, aos hábitos de estudo, à formação de valores, dentre outras funções. É responsabilidade da Orientação Educacional o atendimento aos alunos e seus familiares.

# Segmentos de ensino

Unidade Ahú



## EDUCAÇÃO INFANTIL

Nível 1

Nível 2

Nível 3

Nível 4

Nível 5

## ENSINO FUNDAMENTAL 1

1º ano

2º ano

3º ano

4º ano

5º ano

## ENSINO FUNDAMENTAL 2

6º ano

7º ano

8º ano

9º ano

## ENSINO MÉDIO

1ª série

2ª série

3ª série

## SEB GLOBAL PROGRAM

Níveis 3 ao 5

1º ao 5º ano

6º ao 8º anos

9º ano | EF2 High School

1º Série | EM High School

## SEB EDUCO

Níveis 1 ao 5

1º ao 5º ano



# Entrada e saída: horários

## Unidade Ahú



### EDUCAÇÃO INFANTIL E FUNDAMENTAL 1 - REGULAR

Horário das aulas	Entrada	Saída
Manhã	7h20	11h50
Tarde	13h20	17h50

### EDUCAÇÃO INFANTIL E FUNDAMENTAL 1 SEMI-INTEGRAL

Horário das aulas	Entrada
Manhã	10h

### SEB GLOBAL PROGRAM

Horário das aulas	Entrada
Manhã	7h20

### SEB EDUCO

Horário das aulas	Entrada
Manhã	7h20

### FUNDAMENTAL 2 - PERÍODO REGULAR

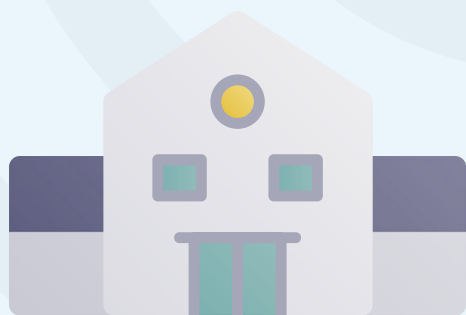
Nível	Manhã	Tarde
6º e 7º ano	7h15 às 11h50	13h15 às 17h50
8º e 9º ano	7h15 às 12h40	13h15 às 18h35
Ensino Médio	7h15 às 12h40	13h15 às 18h35

### GLOBAL PROGRAM E HIGH SCHOOL

Nível	Global Program e High School	Currículo brasileiro
6º ao 8º ano	7h15 às 9h: horário para estudo e tarefas 9h às 12h: rotinas bilíngues	13h15 às 17h50: 6º e 7º ano 13h15 às 18h35: 8º ano
9º ano e 1ª série	14h às 17h40	7h15 às 12h40

# Segmentos de ensino

Unidade Batel



## EDUCAÇÃO INFANTIL

Nível 1

Nível 2

Nível 3

Nível 4

Nível 5

## ENSINO FUNDAMENTAL 1

1º ano

2º ano

3º ano

4º ano

5º ano

## ENSINO FUNDAMENTAL 2

6º ano

7º ano

8º ano

9º ano

## ENSINO MÉDIO

1ª série

2ª série

3ª série

## SEB GLOBAL PROGRAM

Nível 3

6º ano

7º ano

8º ano

9º ano | EF2 High School

1ª série | EM High School

# Entrada e saída: horários

## Unidade Batel



### EDUCAÇÃO INFANTIL E FUNDAMENTAL 1 - REGULAR

Horário das aulas	Entrada	Saída
Manhã	7h20	11h50
Tarde	13h20	17h50

### EDUCAÇÃO INFANTIL E FUNDAMENTAL 1 TURNO ESTENDIDO

Horário das aulas	Entrada
Manhã	10h

### FUNDAMENTAL 1 - GLOBAL PROGRAM

Horário das aulas	Entrada
Manhã	7h20

### EDUCAÇÃO INFANTIL - INTEGRAL N1, N2 E GLOBAL PROGRAM

Horário das aulas	Entrada
Manhã	7h20

### PERÍODO REGULAR

Nível	Manhã	Tarde
6º e 7º ano	7h15 às 11h50	13h15 às 17h50
8º e 9º ano	7h15 às 12h40	13h15 às 18h35
Ensino Médio	7h15 às 12h40	13h15 às 18h35

### GLOBAL PROGRAM E HIGH SCHOOL

Nível	Global Program e High School	Currículo brasileiro
6º ao 8º ano	7h15 às 9h: horário para estudo e tarefas 9h às 12h: rotinas bilíngues	13h15 às 17h50: 6º e 7º ano 13h15 às 18h35: 8º ano
9º ano e 1ª série	14h às 17h40	7h15 às 12h40

# Segmentos de ensino

Unidade Mercês



## EDUCAÇÃO INFANTIL

Nível 1

Nível 2

Nível 3

Nível 4

Nível 5

## ENSINO FUNDAMENTAL 1

1º ano

2º ano

3º ano

4º ano

5º ano

## ENSINO FUNDAMENTAL 2

6º ano

7º ano

8º ano

9º ano

## ENSINO MÉDIO

1ª série

2ª série

3ª série

## SEB EDUCO

Níveis 1 ao 5

1º ao 5º ano

6º e 7º anos

# Entrada e saída: horários

Unidade Mercês



## EDUCAÇÃO INFANTIL E FUNDAMENTAL 1 - REGULAR

Horário das aulas	Entrada	Saída
Manhã	7h20	11h50
Tarde	13h20	17h50

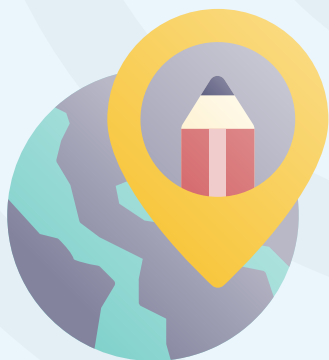
## SEB EDUCO

Horário das aulas	Entrada
Manhã	7h20

## FUNDAMENTAL 2 - PERÍODO REGULAR

Nível	Manhã	Tarde
6º e 7º ano	7h15 às 11h50	13h15 às 17h50
8º e 9º ano	7h15 às 12h40	13h15 às 18h35
Ensino Médio	7h15 às 12h40	13h15 às 18h35

# SEB Global Program: como acontece na prática



**O PROGRAMA É DE TEMPO INTEGRAL. EM UM PERÍODO, OS ALUNOS ESTUDAM O CURRÍCULO BRASILEIRO E, NO CONTRAPERÍODO, ESTUDAM AS DISCIPLINAS AMERICANAS, ALÉM DE DESENVOLVEREM DIVERSAS ATIVIDADES LÚDICAS E ACADÊMICAS EM INGLÊS. SÃO ACRESCENTADAS CERCA DE 3 HORAS DIÁRIAS DE IMERSÃO NA LÍNGUA INGLESA.**

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Com a dupla certificação (brasileira e americana), obtida ao final do High School (Ensino Médio), seu filho pode realizar tanto o vestibular no Brasil quanto nos Estados Unidos e países europeus, abrindo portas em universidades nacionais e no exterior, com diversas possibilidades para o futuro.

Os professores têm, além de formação em sua área, proficiência comprovada em inglês, lecionando as mais variadas matérias com segurança na língua inglesa.

## **ATIVIDADES ARTÍSTICAS E CULTURAIS**

Nas salas dos alunos Global Program estão disponíveis uma variedade de materiais para estudo, pesquisa e entretenimento, além de jogos de raciocínio e linguagem, que fomentam o interesse pelo aprendizado, e atividades de âmbito cultural para construção de um cidadão global.

## **REFEIÇÕES**

Os alunos do Global Program almoçam na escola com seus colegas, momento em que aprendem sobre a importância do alimento, desenvolvem hábitos alimentares saudáveis e comportamento em grupo durante as refeições, além da linguagem relativa a esse momento social. Logo após, eles têm um período de descanso, adequado para cada faixa etária.

# SEB EDUCO: como acontece na prática



**O SEB EDUCO É UM PROGRAMA DE CONTRATURNO MATUTINO, QUE ABRANGE DESDE A EDUCAÇÃO INFANTIL ATÉ O 5º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL. OFERTANDO ATIVIDADES ACADÊMICAS, CULTURAIS E ESPORTIVAS, COMPLEMENTANDO A FORMAÇÃO BÁSICA DO ALUNO E AGREGANDO À EDUCAÇÃO DO SEU FILHO.**

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

A proposta do SEB EDUCO é desenvolver uma formação integral por meio de esportes, oficinas e projetos pedagógicos, orientação para o estudo, realização de tarefas, recreação e brincadeiras. Fazem parte dessa rotina, aulas de língua inglesa e de movimento, atividades esportivas, artísticas e musicais. O SEB EDUCO pode ser contratado 3 ou 5 vezes por semana.

## **ATIVIDADES ARTÍSTICAS E CULTURAIS**

Nas salas do SEB EDUCO, seu filho tem um espaço aconchegante no contraturno para desenvolver atividades físicas, artísticas e culturais, praticar a língua inglesa, brincar, descansar, realizar suas tarefas, desenvolvendo habilidades que vão além das cognitivas, como a importância da socialização.

## **REFEIÇÕES**

Os alunos do SEB EDUCO almoçam na escola com seus colegas, momento em que aprendem sobre a importância do alimento, desenvolvem hábitos alimentares saudáveis e comportamento em grupo durante as refeições. Logo após, eles têm um período de descanso, adequado para cada faixa etária.

# Identificação



O cartão com código de barras é o documento de identificação do aluno para acesso ao Colégio e controle eletrônico de sua frequência. Exige-se sua apresentação em todas as atividades promovidas pelo Colégio, mesmo fora das suas dependências, podendo ser solicitado por professores e colaboradores. O número do cartão também dá acesso às áreas restritas do Portal Escola SEB Dom Bosco.

Apenas três vezes no mês o aluno é autorizado a entrar no Colégio sem apresentá-lo. Havendo extravio do cartão, o responsável solicita a segunda via na secretaria on-line. Cartões com rasura, cortes, fotos rasuradas e adesivos não são aceitos.

Os portões de entrada abrem às 7h para o período da manhã e às 13h para o período da tarde. Os alunos que permanecerem na Escola após o término das aulas (11h50/17h50) ficam sob os cuidados do professor em sala de aula até às 12h, para o período da manhã; e até às 18 horas, para o período da tarde. Não é permitido esperar pelos pais na secretaria, na portaria, no pátio, nos portões ou nas imediações da Escola. Não é permitido acesso às dependências da Escola com animais de estimação nos horários de entrada e saída dos turnos escolares. A medida é tomada por razões de segurança e saúde.

O cartão de identificação do aluno deve ser apresentado também nos seguintes casos:

- provas regulares, segunda chamada, recuperação, exame final e simulado;
- atividades esportivas;
- empréstimo de livros da biblioteca;
- controle da frequência do aluno;
- acesso ao Colégio em contraturno;
- saídas antecipadas.



## Pontualidade

---

Ser pontual é um indicador de respeito a si próprio e aos que o rodeiam. Cabe a cada estudante prezar pela pontualidade nas aulas e atividades escolares.

Pais e responsáveis devem assegurar-se de que o aluno chegue pelo menos cinco minutos antes de bater o sinal de entrada. As catracas são liberadas a partir das 7h, para o período da manhã; e a partir das 13h para os alunos do período da tarde.

O aluno do Fundamental 2 que chegar atrasado após o início da primeira aula deve aguardar o início da segunda aula dentro da Escola ou procurar a Orientação Educacional. Não poderá haver mais de dois atrasos no mês; no terceiro, o aluno não entra em sala de aula.

## Frequência

---

É importante que o aluno participe de todas as atividades realizadas no Colégio. Os pais devem evitar situações de atraso, falta ou saída antecipada. O aluno é aprovado se frequentar, pelo menos, 75% do total de dias letivos para o Ensino Fundamental. O aluno é aprovado se frequentar, pelo menos, 60% do total de dias letivos para a Educação Infantil.

O registro da frequência é feito por meio do cartão do aluno corretamente utilizado nas catracas. Lembrando que o uso do cartão é obrigatório para a entrada e saída da instituição escolar.



## Saídas antecipadas

---

É fundamental a participação do aluno em todas as atividades propostas pela Escola. Em caso de necessidade de ausentar-se no período das aulas, a solicitação deve ser feita via e-mail ou App Binóculo, pelos responsáveis, constando nome do aluno, data e horário da saída.

A Orientação Educacional acompanha o pedido e se necessário confirma a liberação com a família.

As saídas serão autorizadas somente nas trocas de professores e não serão permitidas durante o último horário de aula.

Por motivo de segurança, não serão aceitos pedidos de saída antecipada via telefone.

Somente serão liberados por escrito ou pessoalmente e na secretaria.

## Faltas

---

Em conformidade com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei Federal nº. 9 394/96), para ser aprovado, o aluno precisa comparecer a pelo menos 75% para Ensino Fundamental e 60% para Educação Infantil, do total de dias letivos anuais. Em hipótese alguma há recuperação por faltas. Se a falta do aluno ocorrer por problemas de saúde, é preciso apresentar atestado médico à Orientação Educacional. Lembramos que esse procedimento justifica, mas não exclui a falta. Existem providências a tomar no caso de falta do aluno.

Falta às aulas:

- Apresentar as tarefas ao professor assim que retornar à Escola;
- Informar-se sobre conteúdos, tarefas e verificações escolares designadas pelos professores nos dias em que faltou, realizá-las e apresentá-las na data prevista;
- Inteirar-se de outros avisos dados em sala pela Escola.

Falta à aula em dia de provas regulares:

- Solicitar segunda chamada na Secretaria On-line, mediante apresentação de atestado médico ou pagamento da taxa, até 48 horas antes do dia da realização das provas, salvo nos dias em que não houver tempo hábil entre a prova e a segunda chamada.

Afastamento da escola por tempo prolongado:

- Informar a Orientação Educacional, que, então, orienta os pais sobre como proceder durante o período em que o aluno não puder comparecer às aulas.



# Uniforme



## APRESENTAÇÃO PESSOAL E UNIFORME ESCOLAR

Cuidado pessoal e comportamento social são a carta de apresentação que reflete nossa personalidade e nossos valores. Na Educação Infantil e Ensino Fundamental, o uso do uniforme padrão, adotado em 2018, completo é obrigatório em todas as atividades da escola, incluindo aulas de assistência pedagógica, atividade em contraturno, aulas e provas de recuperação, provas de segunda chamada e exame final. O aluno que vier sem uniforme será encaminhado à Orientação Educacional. O aluno deve valorizar o uniforme, usando somente as peças autorizadas. Deve conservar a pasta/mochila escolar, mantendo-a limpa e íntegra.

## ATESTADO MÉDICO

No início do ano letivo, os pais deverão apresentar, na secretaria da Escola, atestado médico para liberação da prática de Educação Física. Os pais também necessitam fornecer à escola, a cada início de ano letivo, a carteira de saúde do aluno, com o calendário de vacinação atualizado.

# Material escolar

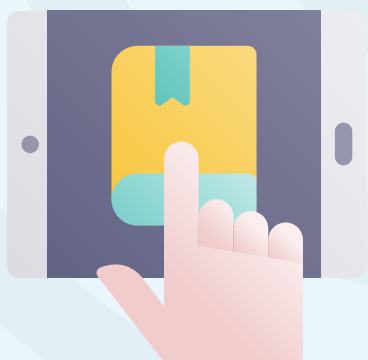


Durante o ano letivo, o aluno recebe as apostilas e materiais de uso coletivo para as aulas. O material escolar é de inteira responsabilidade do aluno, devendo ser identificado para o caso de perdas. Recomendamos não trazer objetos de valor, muito dinheiro e materiais alheios aos utilizados em sala de aula.

## ITENS DE USO INDIVIDUAL

Durante o ano letivo, o aluno recebe o material escolar fornecido pela Escola. O material individual deve ser providenciado conforme o ano.

# Agenda Eletrônica: App Binóculo



É uma ferramenta de comunicação entre a escola e família, permitindo que os responsáveis recebam as informações e estejam antenados na rotina de seus filhos. O App Binóculo é uma agenda virtual, que aproxima ainda mais as famílias e a escola!

O que você encontra no binóculo?

- Informativos e Comunicados: todos os informativos e comunicados serão enviados pelo Binóculo, sendo encontrados no ícone Notícias.
- Fotos da Turma: no ícone Documentos, serão postadas fotos de atividades pedagógicas realizadas pelos alunos, bem como, de eventos, vivências e momentos de descontração.
- Dúvidas sobre o Binóculo: nesse ícone, é possível conhecer melhor a plataforma.
- Agenda: no ícone Notícias, serão agendados os principais eventos, reuniões e atividades escolares, com detalhes de data e horário, assim como informações de atividade, anotações de tarefas escolares, devendo ser diariamente conferido pelos pais ou responsáveis.
- Comunicação: o ícone Atendimento permitirá à família comunicar-se com a escola, onde o usuário poderá postar dúvidas, elogios, sugestões ou reclamações.

**ATENÇÃO! Precisam ser comunicados na agenda casos eventuais em que aluno está autorizado a ir para casa sozinho ou com outra pessoa, que não os pais.**

**IMPORTANTE! O extravio da agenda do aluno exige que os pais ou responsáveis requeiram segunda por meio de requerimento na secretaria da unidade.**

## Lanches e refeições



Na Educação Infantil há duas opções de lanche escolar: a família envia o lanche de casa ou faz o uso do Programa de Lanche Escolar SEB Dom Bosco, inscrevendo-se na secretaria da Escola. Quem adere ao Programa de Alimentação Escolar – Lanche recebe o boleto de mensalidade com a inclusão de despesas. Na última semana de cada mês, o cardápio do mês seguinte é disponibilizado no aplicativo Binóculo. Caso a criança tenha restrição a algum alimento anunciado, o responsável deve entrar em contato previamente com a escola para que possamos fazer a substituição do prato.

Para o recreio, o aluno do Ensino Fundamental 1 pode trazer lanche de casa ou adquiri-lo na cantina da Escola. Não é permitido trazer garrafa ou copo de vidro, por motivo de segurança.

Para os alunos do SEB Educo e Global Program, a Escola disponibiliza café da manhã, lanche da tarde e almoço.

## Recreação



**Intervalo:** o intervalo entre as aulas representa um aspecto especial na rotina escolar. Muitas vezes, trata-se de um importante momento em que os alunos podem fazer opções: com quem conversar, de quem se aproximar, onde e como brincar.

**Brinquedos:** todas as sextas-feiras, as crianças da Educação Infantil e Ensino Fundamental 1 (até o 5º ano) podem trazer um brinquedo. Sugerimos que este não tenha muitas peças pequenas, não seja em forma de arma ou de objeto pontiagudo. É imprescindível que estejam identificados com o nome da criança, para evitar trocas ou perdas. Neste dia, é permitida para a Educação Infantil a entrada com fantasias, mas orientamos ainda que tragam um brinquedo adicional, pois o verdadeiro intuito desta ação é estimular a interação e o compartilhamento.

**Aniversários:** aniversário é uma data que não pode passar em branco. Na Educação Infantil, os aniversariantes do mês têm um dia específico para comemorar. Não há troca de presentes. Os responsáveis pelos aniversariantes são consultados quanto ao desejo de que a criança participe ou não da homenagem. Os que se manifestam favoráveis são designados para enviar um bolo no dia determinado, conforme o número de aniversariantes do mês. Nessa ocasião, o lanche não é substituído pela festa dos aniversariantes.

# Saúde e medicamentos



## **PRONTO ATENDIMENTO**

Todos os cuidados necessários à proteção e ao bem-estar de nossos alunos são tomados, entretanto, acidentes e doenças repentinas podem acontecer independentemente do local em que eles estejam. Nossa escola oferece atendimento em caso de leve mal-estar, além de avaliar a necessidade de dispensa do aluno e comunicação ao responsável (nenhum medicamento é ministrado, com exceção aos enviados pelos responsáveis, acompanhados de prescrição médica). Serviços emergenciais, em caso de problemas sérios de saúde, incorrem na imediata chamada do serviço da Ecco Salva, empresa contratada por nossa escola, e na comunicação ao responsável.

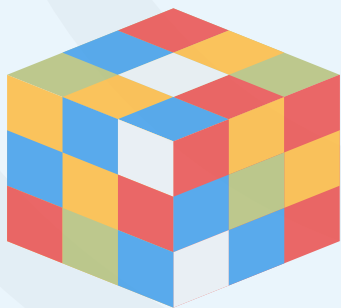
## **MANIPULAÇÃO DE MEDICAMENTOS**

Se o aluno necessitar de medicação no período da aula, os responsáveis devem comunicar o fato e mandar a receita médica, especificando horário e dosagem da medicação. Entregar diretamente ao professor. Em caso de doença infectocontagiosa ou prolongada, os pais entram em contato com a Equipe Pedagógica, para serem orientados sobre como proceder.

## **ENFERMIDADES CONTAGIOSAS**

É importante que haja conscientização dos pais com relação a não autorização de entrada e permanência de alunos que estejam portando alguma enfermidade contagiosa. Quando houver suspeita ou confirmação da mesma, o aluno deverá permanecer em casa e regressar à escola após alta médica, portando o devido atestado. Caso o primeiro sintoma de febre ou qualquer tipo de doença seja manifestado na escola, os pais serão comunicados e deverão buscar o aluno para dar-lhe o devido atendimento. Quando constatada uma enfermidade contagiosa em um aluno, os pais dos colegas de sala serão comunicados via agenda ou e-mail para que tenham ciência e atenção aos possíveis sintomas.

## Atividades esportivas, culturais e de apoio pedagógico



### **AULA DE CAMPO**

No cotidiano escolar, analisamos boas reproduções de documentos, objetos e obras artísticas, simulamos experimentos científicos, criamos situações de debate de temas reais e também entramos em contato com outras realidades, culturas e pessoas, por meio de diferentes mídias, como filmes ou Internet. No entanto, sem tirar o mérito desses excelentes recursos didáticos, existem momentos em que esse percurso merece ser invertido: ao invés de trazermos a “vida real” para dentro da Escola, são os alunos que devem sair de seus muros, visitando diferentes espaços, para estudá-los in loco. Os “Estudos do Meio”, abrangem saídas de breve duração - como visitas a museus históricos, artísticos e/ou científicos, cinemas e parques.

Além de tradicionais em nossa escola, os Estudos do Meio comprovam, a cada ano, a experiência diferenciada não só pelos aspectos relatados acima, como também pelo caráter interdisciplinar, visto que desenvolvem habilidades e competências de diferentes disciplinas.

Estão sempre pautados por um conjunto de atividades orientadas e intencionais, que priorizam o saber (conhecimento), o saber fazer (observar, localizar, interpretar códigos, criar métodos de estudos), o saber ser (respeitar os patrimônios, defender o ambiente) e o saber conviver (trabalhar em grupo, ser solidário).

### **MOMENTO DE CIDADANIA**

O sentido de vida e o exercício da cidadania pressupõem formação de valores e respeito ao outro e à pátria. Sendo o Hino Nacional e a Bandeira Nacional símbolos do Brasil, trabalhamos com nossos alunos seu significado e realizamos cerimônia solene de hasteamento da bandeira, acompanhado da execução do Hino Nacional. Assim incentivamos e promovemos o valor do respeito à pátria e a importância da cidadania para a construção de um Brasil melhor.

## Inscrição para atividades complementares



Todas as atividades programadas pela Escola SEB Dom Bosco são comunicadas por informativos especiais. As autorizações para a participação nas atividades devem ser entregues na secretaria, dentro do prazo previsto, bem como o registro da opção pela forma de pagamento (cartão de débito/boleto bancário). Caso a opção pela forma de pagamento não ocorra, as taxas serão automaticamente lançadas na conta corrente do aluno. Nenhum envio para pagamento deve ser feito com dinheiro em espécie.

Importante: a falta de autorização escrita da família implica a não participação da criança na atividade. Para a Escola SEB Dom Bosco, a educação vai além da grade curricular. Por meio de atividades esportivas, culturais e artísticas, a instituição visa disseminar valores, incentivar a socialização e a integração, desenvolver competências que extrapolam os espaços da sala de aula.

Com o objetivo de aliar praticidade, segurança e qualidade pedagógica de nossas propostas, oferecemos várias possibilidades de formação esportiva, cultural e artística dentro da própria escola, por meio de parcerias com renomadas empresas que somam esforços para propor atividades que incentivam a vida saudável, a socialização e a integração.

As modalidades são oferecidas de acordo com os anos de ensino e respectivas faixas etárias. As aulas são iniciadas quando há um número mínimo de alunos por turma e, para participação das atividades, é imprescindível a apresentação do atestado médico do aluno no primeiro dia de aula.

As atividades complementares desenvolvem diferentes habilidades: autoconhecimento, espírito de iniciativa, responsabilidade e compromisso.



# Tarefas de casa



**DEVERES DE CASA SÃO NECESSÁRIOS PARA A FIXAÇÃO DOS CONTEÚDOS E, POR ESSA RAZÃO, É MUITO IMPORTANTE QUE OS PAIS ACOMPANHEM O ESTUDO DE SEUS FILHOS, INCENTIVANDO-OS PARA A REALIZAÇÃO DESTAS ATIVIDADES.**

## **EDUCAÇÃO INFANTIL**

A tarefa neste nível escolar necessita da supervisão de um adulto. É preciso compreender que a tarefa de casa não consiste apenas de “folha de papel” para colorir, completar ou recortar. Ela constitui parte importante da aprendizagem. Ajuda a desenvolver a destreza, a disciplina e permite que os pais acompanhem o desenvolvimento do programa escolar.

Na Educação Infantil, além das atividades enviadas pelo professor, a família poderá contribuir em:

- Incentivar o relato das atividades realizadas na escola durante o dia;
- Ajudar a separar materiais para as atividades do dia seguinte na escola;
- Contar histórias;
- Promover o contato com revistas e livros para comentar e nomear elementos de imagens, com o objetivo de ampliar seu vocabulário;
- Visitar bibliotecas e livrarias regularmente para escolher livros interessantes.
- A escola possui um programa de tarefas para cada nível que o professor apresenta no início de cada trimestre.

## **ENSINO FUNDAMENTAL**

A tarefa de casa destina-se a fixar os conteúdos apresentados em classe, identificar dúvidas, desenvolver senso de responsabilidade e formar hábito de estudo autônomo. Realizar as tarefas solicitadas pelo professor é dever que não pode ser esquecido.

Ausência à aula não é motivo para deixar de fazer a tarefa de casa. É responsabilidade do aluno informar-se sobre as atividades marcadas pelo professor, via aplicativo Binóculo ou dos colegas. Se a falta ocorrer no dia da apresentação da tarefa, o aluno deve mostrá-la ao professor na aula seguinte, impreterivelmente.

Quando o aluno não apresenta a tarefa, o professor registra a ocorrência na ficha individual e uma comunicação especial aos pais ou responsáveis é emitida por meio eletrônico.

## Assistência pedagógica (3º ao 5º ano)

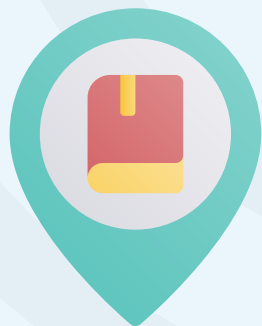
Nas aulas de Assistência Pedagógica os alunos são estimulados a solucionar situações-problema, resgatando conceitos e conteúdos que precisam ser abordados de forma diferenciada para o aluno, dada a sua necessidade. Além disso, a assistência funciona como elemento de diagnóstico permanente, auxiliando no acompanhamento do processo avaliativo e fornecendo feedback ao professor regente dessa fase. Os encontros ocorrem semanalmente, sendo uma hora para a área de linguagens e outra para raciocínio lógico-matemático.

## Biblioteca

As bibliotecas da Escola SEB Dom Bosco têm como meta proporcionar, aos alunos e educadores, espaços destinados ao estudo, à pesquisa e à leitura, atividades que são fundamentais no processo educacional.

### NORMAS DE FUNCIONAMENTO

- Cartão do usuário: o cartão de acesso à Escola serve também para empréstimos.
- Utilização: consultas e pesquisas, estudo e realização de tarefas.
- Aproveitamento de horários: recomendam-se os horários de recreio e o período inverso ao das aulas.
- Empréstimo: autoriza-se o empréstimo de dois livros de cada vez, pelo prazo de uma semana, renovável uma única vez por igual período. A renovação de empréstimo de livros indicados para a leitura do trimestre não é permitida.
- Atrasos de até 15 dias na entrega dos livros emprestados: pena de suspensão do direito de empréstimo por período igual ao do atraso. A comunicação do atraso será encaminhada ao responsável.
- Extravios e rasuras: exige-se a reposição da obra no menor prazo possível.
- Livros emprestados e não devolvidos: após 15 dias de atraso, a cobrança é feita pela Orientação Educacional, que registra a ocorrência disciplinar na ficha do aluno.
- Atitudes não permitidas: conversas e brincadeiras que perturbem os demais usuários; alimentos e bebidas; uso de aparelho de som e celular; confecção de maquetes e cartazes; jogos nos computadores; uso de cola, tesoura, estiletes e similares.



# Avaliação de desempenho: Educação Infantil



Compreende-se a avaliação de desempenho como um processo contínuo e mediador da atuação do aluno. Contínuo porque é sistemático, direcionando as práticas de sala de aula; mediador porque possibilita maior participação de todos os envolvidos na tarefa de avaliar: o professor, o aluno e os pais. A cada um cabe função diferente.

- O professor media o processo de aprendizagem do aluno, avalia e redireciona sua prática.
- Os alunos devem ser protagonistas de suas conquistas e possibilidades para o desenvolvimento da aprendizagem.
- Os pais acompanham o processo de aprendizagem dos filhos e conhecem o trabalho realizado pelo professor.

Trata-se de um trabalho cooperativo de toda a comunidade escolar, comprometida com a construção da autoimagem confiante do aluno e com seu acesso gradativo ao saber competente na escola.

Assim, na Educação Infantil, ao final de cada trimestre, é encaminhado às famílias um parecer de desempenho do aluno, baseado em indicadores pesquisados e testados, traduzindo-se em parâmetros confiáveis para cada faixa etária. Indicadores são sinais verificáveis do desenvolvimento do aluno. São analisados procedimentos e condutas que permitem ao professor direcionar seu trabalho e até fazer recomendações à família, no sentido de contribuir para melhorar o desempenho do aluno. No parecer, há ainda espaço para comentários dos pais ou responsáveis, a fim de partilhar as percepções sobre o processo de avaliação realizado, visto a criança manifestar-se de modo diferente em casa e na escola.

Serão produtos da avaliação da criança:

- Portfólio individual (pasta de atividades): apresenta suas produções nos projetos desenvolvidos e é apresentado trimestralmente;
- Parecer trimestral individual: analisa seu desenvolvimento em relação aos aspectos sociais e cognitivos propostos.
- É apresentado semestralmente. Esses relatórios são pautados em expectativas de aprendizagem.

O foco da avaliação é pautado no desenvolvimento da criança, observado nos seguintes aspectos:

- Socioemocionais;
- Linguagem oral;
- Representação escrita;
- Estruturação gráfica;
- Raciocínio lógico-matemático;
- O "brincar";
- Sensorio-motor;
- Percepção e investigação do mundo que a cerca. Dentro dos Campos De Experiências, de acordo com a nova BNCC.

O desenvolvimento do aluno será comunicado às famílias por meio de encontros com a professora e a orientadora educacional, durante o ano. Os pais serão chamados a participar da vida escolar das crianças. Atividades acontecerão durante o ano todo.

Toda a produção dos alunos será compartilhada com as famílias, como portfólios, relatórios, documentações fotográficas e projetos.

# Avaliação de desempenho: Ensino Fundamental 1



Compreende-se a avaliação de desempenho como uma ação contínua e sistemática no processo de aprendizagem do aluno. Desta forma, pais, educadores e equipe pedagógica se tornam fundamentais no acompanhamento, apoio e orientação de tal processo; cada um com uma função especial:

- o professor media, diagnostica e avalia a aprendizagem do aluno através de diferentes instrumentos avaliativos. Assim, o educador pode redirecionar a forma de atuar e oferecer subsídios para melhor desenvolvimento da aprendizagem.
- os alunos devem ser protagonistas de suas conquistas e possibilidades para o desenvolvimento da aprendizagem.
- os pais acompanham o processo de aprendizagem dos filhos, a partir dos registros, das tarefas, dos estudos e em contato com a orientação educacional, quando sentir necessidade ou for acessado para contribuir de forma diferenciada no processo de aprendizagem do filho.

Trata-se de um trabalho cooperativo de toda a comunidade escolar, comprometida com a construção da autoimagem confiante do aluno e com seu acesso gradativo ao saber competente na escola.

No Ensino Fundamental a avaliação de desempenho é trimestral. A família recebe o boletim escolar para melhor acompanhar os resultados alcançados pelo aluno nos vários instrumentos avaliativos a que foi submetido. Os pais recebem, trimestralmente, também um parecer emitido pelo corpo docente e equipe pedagógica, que apresenta uma avaliação mais ampla, que observa o aluno em desenvolvimento em seus aspectos social, emocional/afetivo e cognitivo.

## **GLOBAL PROGRAM**

O Global Program é um programa de educação bilíngue opcional, oferecido de forma complementar ao currículo brasileiro por meio de disciplinas específicas, em língua inglesa, que permitem a aprendizagem de conteúdos curriculares americanos e a aquisição da língua alvo concomitantemente.

Trimestralmente, a avaliação de desempenho do aluno é feita de forma contínua através de portfólio de atividades. Além disso, é enviado às famílias o Report Card, boletim contendo o parecer descritivo de desempenho do aluno e os Benchmarks - indicadores de cada matéria estudada.

## **Recuperação trimestral: Ensino Fundamental 1**

---

A recuperação ocorre periodicamente e paralela ao trimestre. Na prova de recuperação, o aluno precisa atingir a nota 60 (sessenta) de rendimento mínimo.

Se a nota da prova de recuperação trimestral for inferior à nota trimestral, prevalece a primeira nota, ou seja, a de maior valor.

É permitido fazer prova de recuperação trimestral para aumentar nota, mediante solicitação feita na secretaria da Escola.

## **2ª Chamada Ensino Fundamental 1**

---

Em caso de falta no dia de prova normal, o responsável deve solicitar segunda chamada junto à secretaria preenchendo requerimento, até 48 horas antes da data de realização da prova, prevista no calendário, pagando a taxa estabelecida ou apresentando atestado médico. O aluno deve:

- comparecer devidamente uniformizado;
- trazer o material necessário para realizar a prova;
- chegar dez minutos antes do início da prova;
- portar o cartão de identificação.

O não comparecimento do aluno em data e horário previstos, implica nota zero na avaliação e impossibilita a realização de outra prova.

A prova de 2ª chamada será aplicada no período contraturno.

- Horário da prova da manhã: 9h
- Horário da prova da tarde: 15h



# Promoção

Da média entre a prova do trimestre e a nota das verificações escolares resulta a nota trimestral. Para as disciplinas de Língua Portuguesa e Matemática a composição da média será:

$$\frac{\text{Nota da prova (P1)} + \text{Nota da prova (P2)} + \text{Média de VE}}{3} > 60$$

3

Para as disciplinas de Ciências da Natureza, Ciências Humanas (História e Geografia) e Língua Inglesa a composição da média será:

$$\frac{\text{Nota da prova (P1)} + \text{Média de VE (verificações escolares)}}{2} > 60$$

2

Para fins de aprovação, o aluno deve frequentar 75% dos dias letivos e obter média anual igual ou superior a 60 (sessenta) em cada disciplina. Calcula-se a Média Anual (MA) por meio da média aritmética ponderada dos três trimestres:

$$\text{MA} = \frac{(\text{MT1}^\circ) \text{ X1} + (\text{MT2}^\circ) \text{ X2} + (\text{MT3}^\circ) \text{ X3}}{6} \geq 60$$

6

## RECUPERAÇÃO TRIMESTRAL

O aluno que não obtiver média 60 (sessenta) nas avaliações do trimestre deve submeter-se à prova de recuperação, que é discursiva referente aos conteúdos trabalhados no trimestre. A recuperação é realizada ao fim de cada trimestre, conforme calendário neste guia. O resultado da prova de recuperação superior à média obtida no trimestre substitui a nota anteriormente atribuída. Caso contrário, a nota anterior (média do trimestre) será mantida. O aluno que não comparece no dia marcado para realizar a prova obtém grau zero, pois não há segunda chamada para prova de recuperação, sendo mantida a média obtida no trimestre.



# Promoção



## **EXAME FINAL (EF)**

O aluno que não alcançar média anual igual ou superior a 60 (sessenta) em uma ou mais disciplinas realiza prova de exame final, conforme cronograma da Escola.

Cálculo para verificar a nota necessária no exame final:

$$EF = 150 - (MA \times 2)$$

Para aprovação, após as provas de exame final, o aluno deve obter média final (MF) igual ou superior a 50 (cinquenta), calculada mediante aplicação da seguinte fórmula:

$$EF = \frac{(m\u00e9dia\ anual \times 2) + (exame\ final \times 1)}{3} > 50$$

Não há segunda chamada para as provas de segunda chamada, recuperação trimestral e exame final.

## **BOLETIM ESCOLAR**

Ao final de cada trimestre e após as recuperações, a Escola disponibiliza o boletim de notas com as médias e a frequência no Portal da Escola SEB Dom Bosco.

O prazo para pedidos de revisão de notas é de dois dias letivos após a divulgação do boletim. Essa revisão somente se realiza mediante apresentação das avaliações.

## Reuniões de pais

---

No início do ano letivo, é realizada a “Reunião Inaugural” e, nos trimestres seguintes, são organizadas as reuniões trimestrais (coletivas e individuais), entre pais e professores, permitindo aos pais e/ou responsáveis acompanharem o desenvolvimento de seus filhos e tirarem possíveis dúvidas. As datas e horários são comunicados com antecedência, via agenda App Binóculo. Quando houver necessidade de uma conversa pontual com o professor, pedimos a gentileza de agendar um horário com a Orientação/Coordenação do segmento, para que seja oferecido um atendimento individualizado.

## Achados e perdidos

---

Cuidar do material e dos pertences trazidos para a escola é um hábito a ser adquirido. Objetos de valor, dinheiro, brinquedos e outros itens que possam desviar a atenção durante as aulas não são aconselháveis e seu zelo é de inteira responsabilidade do aluno.

Em casos de perda ou esquecimento, o aluno e/ou seu responsável poderão procurar pelo colaborador da portaria nos horários de entrada e saída, para que os acompanhe até a seção de “Achados e Perdidos” e/ou abrir uma comunicação no canal específico, via aplicativo Binóculo.

## Convivência escolar

---

A convivência gera costumes, regras de comportamento, enfim, maneiras de ser e de viver. As diferentes maneiras de ser, a cultura, as necessidades, as regras estabelecidas são importantes no relacionamento com outras pessoas. O desejo de buscar verdades e valores conduz a uma vida melhor e ao convívio harmonioso entre as pessoas. As normas internas são determinadas para orientar o estudante e assegurar a ordem, para todos terem boa convivência e aprendizagem no ambiente escolar.

Assim como o aluno respeita as regras estabelecidas em família, o mesmo se espera em relação à escola e à sociedade. Os pais podem apoiar a escola, conversando com os filhos sobre normas e estimulando-os a cooperar com todos os profissionais, colegas e demais alunos da Escola.





# O que nossa escola espera do aluno e sua família



Para o convívio escolar adequado, exige-se do aluno:

1. comportamento social adequado;
2. respeito no tratamento com colegas, professores, pais, responsáveis e colaboradores da Escola;
3. honestidade e seriedade em todos os atos escolares;
4. atenção às aulas, acompanhando-as, participando e executando as atividades propostas pelo professor;
5. conduta em sala de aula compatível com a disciplina e a boa ordem de ensino;
6. respeito ao sinal de troca de aulas;
7. colaboração com a conservação do prédio, das áreas comuns (jardins, sanitários, quadras esportivas, etc.), do mobiliário escolar e de todo o material de uso coletivo;
8. indenização de prejuízos se causar danos a materiais da Escola, colegas, professores ou colaboradores;
9. comparecimento pontual às aulas e demais atividades propostas;
10. comparecimento à Orientação Educacional quando retirado da sala ou quando se atrasa;
11. conduta adequada nos corredores e pontualidade na troca de ambiente;
12. zelo pelo cartão de identificação, por mochila e demais pertences pessoais;
13. cumprimento rigoroso dos horários de início e término do período escolar, evitando chegar atrasado ou sair antecipadamente;
14. comparecimento e participação nas atividades extras promovidas pela Escola;
15. solicitação, com antecedência, à equipe de funcionários da Escola, de autorização para uso de seus recursos e espaços físicos;
16. entrega com pontualidade dos trabalhos devidamente identificados ao professor;
17. anotação de todos os compromissos designados por professores e Equipe Pedagógica;
18. estudo em dia dos conteúdos ministrados e cumprimento do calendário de provas e demais avaliações;
19. uso do uniforme completo e respeito pela boa aparência;
20. entrega dos boletins informativos, boletins de notas e demais documentos aos responsáveis no mesmo dia em que a Escola os enviar;
21. devolução, sempre que solicitado, de documentos enviados pela Escola, no primeiro dia letivo após seu recebimento, devidamente assinados pelo responsável;
22. respeito a qualquer membro da equipe da Escola que lhe der orientação dentro das normas estipuladas;
23. conduta adequada ao ambiente escolar, cuidado com a linguagem, o comportamento e os gestos;
24. não ingestão de refrigerante, balas, goma de mascar ou qualquer tipo de lanche durante as aulas e demais atividades escolares;
25. não uso de mochilas ou malas de outras instituições, uniformes ou adereços de torcidas organizadas, clubes, seleções e times de futebol e também de bonés, gorros, capuz e toucas de qualquer tipo em ambiente fechado.

Certas atitudes são consideradas pela Escola como faltas graves, sujeitas, portanto, à aplicação de medidas disciplinares. A informação é a melhor forma de prevenção.

## O que os alunos e as famílias podem esperar de nossa escola

- Atendimento Personalizado.
- Respeito dos professores, colaboradores e colegas.
- Consideração em função de sua individualidade, sem comparações e preferências.
- Respeito sem discriminação de credo religioso, político, de etnia e de cor.
- Orientação em suas dificuldades.
- Receber seus trabalhos e tarefas devidamente corrigidos e avaliados.
- Atenção às suas queixas e reclamações.

### **SEGURANÇA**

A equipe de Agentes Escolares é responsável por zelar pelo cumprimento das normas disciplinares, além do apoio que presta ao setor pedagógico. Desenvolve um importante trabalho para fornecer maior segurança aos alunos, tanto na parte interna quanto na operação escola.

### **TRÂNSITO**

A movimentação do trânsito requer uma atenção especial por parte da escola e dos pais e/ou responsáveis. Bom-senso e respeito dos motoristas são imprescindíveis, por isso, nossa orientação é que todas as normas de trânsito sejam seguidas e respeitadas.

O bom exemplo e o respeito aos direitos e limites alheios são fundamentais para uma boa convivência e, mais do que isso, são a melhor maneira de educarmos nossos filhos e alunos.

### **COMUNIDADE ESCOLAR**

A Escola SEB Dom Bosco busca engajar as famílias e a comunidade ao redor das unidades aos assuntos da escola, promovendo diversos eventos para aproximar e promover a socialização e a convivência dentro do espaço escolar. Nenhuma data passa em branco, e a alegria durante a integração é contagiante.



## Procedimentos disciplinares



Em caso de indisciplina durante a aula, o aluno é retirado da sala pelo professor; nas trocas de professor, pelo inspetor. Em ambos os casos, o aluno é encaminhado à Orientação Educacional, recebendo advertência verbal e registro na ficha individual do aluno. Caso haja reincidência, recebe comunicação por escrito a ser entregue à família. Além disso, o afastamento das atividades escolares é registrado e comunicado aos responsáveis por meio de telefonemas (e)ou cartas. Cumpre-se o afastamento pedagógico na forma e no período determinados. Se ocorrer em dias de provas normais, o aluno pode realizá-las somente em caráter de segunda chamada. Considera-se falta grave:

1. falsificação de assinatura do responsável;
2. formação de grupos para promover algazarra nas dependências e nas imediações da Escola;
3. negativa de adentrar à Escola ou à sala de aula em tempo de assistir às aulas do dia;
4. ausentar-se das aulas ou da Escola sem autorização;
5. fumar na Escola, nas imediações ou em qualquer local durante atividade promovida pela escola;
6. porte de bebida alcoólica dentro e nas imediações ou durante qualquer atividade promovida pela escola, ainda que não em suas instalações;
7. promoção, sem autorização da Direção, de coletas e subscrições dentro ou fora da Escola;
8. promoção de qualquer tipo de comércio dentro da Escola sem autorização da Direção;
9. participação em movimentos de hostilidade ou desprestígio à Escola e a tudo quanto a ela se refira;
10. uso de materiais não compatíveis com as atividades escolares, como eletrônicos (gravador, telefone celular, máquina fotográfica), baralho, revista, skate etc.;
11. uso de telefone celular e outros equipamentos eletrônicos no período de aula, os quais devem permanecer desligados - precisando de comunicação da família com o aluno, ou vice-versa, o contato é feito oficialmente via Orientação Educacional;
12. fotografia, gravação ou filmagem dentro da Escola sem autorização prévia da Direção ou Orientação Educacional;
13. porte de objetos que ofereçam risco à integridade física ou moral dos colegas, professores e demais colaboradores;
14. briga, desacato, ofensa, falta de respeito ou agressão a colegas e colaboradores, bem como incentivo a atitudes dessa natureza dentro ou fora do estabelecimento;
15. uso de meios ilícitos ("cola") em provas, verificações escolares ou em qualquer atividade proposta pela escola (em caso de tentativa descoberta de fraude, atribui-se nota zero);
16. namoro nas dependências e imediações ou em qualquer atividade promovida pela escola, ainda que não em suas instalações;
17. permanência no contraturno sem atividade direcionada;
18. permanência em corredores, escadas ou realização de atividades que provoquem barulho e perturbem o bom andamento das aulas de outras turmas.

## Setor de atendimento e relacionamento ao cliente: Secretaria Digital

---



Para sua comodidade, o SEB Dom Bosco dispõe de uma série de serviços de secretaria que podem ser feitos on-line. Na área dos Pais, no Portal da Escola SEB Dom Bosco, você pode resolver assuntos relacionados a:

- documentação escolar;
- matrícula nos cursos regulares e modulares;
- rematrícula;
- requerimento de qualquer natureza: segunda chamada, declarações, pedidos de declaração de matrícula, segunda via do cartão de identificação do aluno, entre outros.
- Mas se você prefere comparecer na Escola, o Setor de Atendimento e Relacionamento ao Cliente auxilia os familiares com serviços citados e outros, como:
  - pagamentos e débitos;
  - informações breves sobre a Escola e suas atividades programadas;
  - encaminhamento das chamadas telefônicas para os demais setores de serviço;
  - inscrição em atividades programadas pela Escola: passeios, cursos especiais, recuperação voluntária.
- O setor financeiro recebe somente valores relacionados às taxas de serviços prestados pagos por meio do cartão de débito. Os funcionários não estão autorizados a receber pagamento em espécie de mensalidades escolares. Elas devem ser quitadas na rede bancária até a data do vencimento e, depois, apenas nas agências geradora.

## Atendimento

O Setor de Atendimento e Relacionamento ao Cliente da Escola é também responsável pelas documentações escolares, matrícula em atividades complementares, passeios e eventos.

É importante reforçar que os pagamentos realizados neste local devem ser feitos, exclusivamente, com cartão de débito e crédito.

Alguns itens devem ser tratados diretamente no Setor de Atendimento e Relacionamento ao Cliente, tais como:

- Requerimentos, sujeitos a prazos e taxas;
- Matrículas em atividades complementares;
- Declarações escolares;
- Certificados e históricos escolares;
- Avaliações substitutivas;
- Pedidos de 2ª via de cartão de identificação;
- Pedidos de 2ª via de material didático;
- Solicitação de provas de segunda chamada;
- Pedidos de transferência: devem ser feitos exclusivamente pelo responsável, que deverá ser deferido pela Coordenação/Orientação e pela direção da escola.

Alterações cadastrais: mudanças de endereço, números de telefone, e-mail ou qualquer outra alteração cadastral devem ser comunicados imediatamente, o que permite a atualização permanente dos dados;

Assuntos Financeiros: atendimento de segunda a sexta-feira, das 9 às 19h.

Disponibilizamos ainda, no Portal do financeiro, boletos emitidos, mensalidades já pagas e às próximas datas de vencimento, além da possibilidade de pagamento com cartão de crédito diretamente por este canal.



# Manual de Convivência

Educação Infantil e  
Ensino Fundamental 1